

FICHA TECNICA/MATRIZ DE INDICADORES 2019

EVALUACIÓN DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

PERIODO: Tercer Trimestre

TESORERIA

UNIDAD RESPONSABLE: DIRECCION DE CATASTRO.

FECHA ELABORACIÓN: Octubre 2019

DEPENDENCIA:



COMPONENTE 1		RECAUDACION Y COBRO DE IMPUESTOS EN EL MUNICIPIO Y SUS DELEGACIONES			
NOMBRE DEL INDICADOR 1:		Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas			
No.	ACCIONES: OBRA O SERVICIO PROPUESTO	% CUMPL	No. BENEF.	RECURSO INVERTIDO	PRODUCTO O EVIDENCIA
1.1	COBRO DE PREDIAL Y AGUA EN CABECERA MUNICIPAL	75	5900	\$0.00	REGISTRO DE CONTROL DE COBRANZA
1.2	DESCUENTO DE PREDIAL Y AGUA DEL 15% DURANTE MESES DE ENERO Y FEBRERO	100	5900	\$0.00	REGISTRO DE CONTROL DE COBRANZA, DURANTE ENERO Y FEBRERO, SE OBTUVO UN APROXIMADO DE INGRESOS DE \$4,665,300.30
1.3	DESCUENTO DE PREDIAL Y AGUA DEL 5% DURANTE MESES MARZO Y ABRIL	100	2300	\$0.00	REGISTRO DE CONTROL DE COBRANZA
1.4	RIFA DE ELECTRODOMESTICOS A CUENTAS POR PAGO PUNTUAL EN EL MES DE ABRIL	100		\$0.00	
1.5	COBRO DE PREDIAL Y AGUA FINES DE SEMANA (SABADOS) EN LOS MESES DE ENERO Y FEBRERO	100	40	\$26,500.00	REGISTRO FOTOGRAFICO DE ENTREGA DE RIFA DE VARIOS ARTICULOS ELECTRODOMESTICOS
1.6	COBRO DE PREDIAL Y AGUA EN LAS DELEGACIONES LOS FINES DE SEMANA (SABADOS) MESES DE ENERO Y FEBRERO	100	800	\$10,000.00	REGISTRO DE CONTROL DE COBRANZA OBTENIENDO UN APROXIMADO DE \$275,839.73 PESOS POR CONCEPTO DE INGRESOS DE DICHO COBRO.
				0.00	

				0.00	
<b>TOTALES POR INDICADOR</b>		<b>62</b>	<b>14940</b>	<b>36500.00</b>	

COMPONENTE 2		COBRO DE CUENTAS CON REZAGO Y ACTUALIZACION CATASTRAL Y AGUA			
NOMBRE DEL INDICADOR 2:		Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas			
No.	ACCIONES: OBRA O SERVICIO PROPUESTOS	% CUMPL	No. BENEF.	RECURSO INVERTIDO	PRODUCTO O EVIDENCIA
2.1	ACTUALIZACION DE CUENTAS DE PREDIAL Y AGUA CON REZAGO CON REZAGO DE AÑOS ANTERIORES	50		0.00	MOVIMIENTOS EN SISTEMA
2.2	COBRO DE CUENTAS CON REZAGO EN CONJUNTO CON EL PERSONAL DE APREMIOS	50		0.00	NOTIFICACIONES
2.3	COBRO DE CUENTAS REZAGADAS POR MEDIO DE INVITACIONES QUE EMITIRA EL DEPARTAMENTO DE APREMIOS.	50		0.00	
4				0.00	
5				0.00	
6				0.00	
7				0.00	
8				0.00	
<b>TOTALES POR INDICADOR</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	

COMPONENTE 3		CONTROL Y MEJORAMIENTO DE SERVICIOS			
NOMBRE DEL INDICADOR 3:		Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas			
No.	ACCIONES: OBRA O SERVICIO PROPUESTOS	% CUMPL	No. BENEF.	RECURSO INVERTIDO	PRODUCTO O EVIDENCIA
3.1	MEJORAMIENTO DE SERVICIOS TOMANDO EN CUENTA TIEMPO Y ATENCION PERSONAL	75		0.00	ATENCION A CONTRIBUYENTES PERSONALIZADAS (FOTOS) Y CON UNA REDUCCION DE TIEMPO.
3.2	ATENCION PERSONALIZADA PARA CADA SERVICIO, ASIGNANDO PERSONAL ESPECIALIZADO EN CADA SERVICIO.	75		0.00	ATENCION A CONTRIBUYENTES PERSONALIZADAS (FOTOS), CON PERSONAL ADECUADO AL SERVICIO Q EL CONTRIBUYENTE NECESITA.
3.3	ATENCION A USUARIOS CON ATENCION, RAPIDEZ Y EFICACIA.	75		0.00	SE ESTA ATENDIENDO AL CONTRIBUYENTE CON EFICACIA Y CALIDEZ (FOTOS)
4				0.00	
5				0.00	
6				0.00	
7				0.00	
8				0.00	
<b>TOTALES POR INDICADOR</b>		<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	

COMPONENTE 4					
NOMBRE DEL INDICADOR 4:					
No.	ACCIONES: OBRA O SERVICIO PROPUESTOS	% CUMPL	No. BENEF.	RECURSO INVERTIDO	PRODUCTO O EVIDENCIA
1				0.00	
2				0.00	

3				0.00	
4				0.00	
5				0.00	
6				0.00	
7				0.00	
8				0.00	
<b>TOTALES POR INDICADOR</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	
<b>COMPONENTE 5</b>					
<b>NOMBRE DEL INDICADOR 5:</b>					
<b>No.</b>	<b>ACCIONES:OBRA O SERVICIO PROPUESTOS</b>	<b>% CUMPL</b>	<b>No. BENEF.</b>	<b>RECURSO INVERTIDO</b>	<b>PRODUCTO O EVIDENCIA</b>
1				0.00	
2				0.00	
3				0.00	
4				0.00	
5				0.00	
6				0.00	
7				0.00	
8				0.00	
<b>TOTALES POR INDICADOR</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	
<b>TOTALES CUMPLIMIENTO DE LA UR</b>		<b>29</b>	<b>14940</b>	<b>36500.00</b>	